# गेल (इंडिया) लिमिटेड

## गुणवत्ता नीति

गेल व्यवसाय उत्कृष्टता, ग्राहक संतुष्टि और सतत विकास की प्राप्ति हेतु अपने प्रचालन में निरंतर सुधार करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हमारा लक्ष्य राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता प्रबंधन के नवीनतम मानकों/सिद्धांतों के अनुरूप एक सुदृढ़ समग्र गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का कार्यान्वयन, हितधारकों के साथ सद्भावपूर्ण संबंध बनाए रखने, उपलब्ध संसाधनों के कुशल और प्रभावी उपयोग, कर्मचारियों में गुणवत्ता, संरक्षा और संवहनीयता के प्रति उनके योगदान के लिए जागरुकता की अंत:स्थापना, सीखने पर ध्यान केन्द्रित करने तथा सर्वोत्तम प्रथाओं एवं सहभागी संस्कृति को अपनाकर अपनी प्रतिबद्धता को प्राप्त करना है।

हम नवप्रवर्तन तथा प्रतिस्पर्धा के माध्यम से मूल्य सृजन द्वारा अपने सभी हितधारकों के कल्याण हेतु सतत प्रयासरत हैं।

संदीप कुमार गुप्ता
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

दिनांक: 19/11/2024